

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу Министерства культуры,
печати и по делам национальностей
Республики Марий Эл
от 6 декабря 2022 г. № 282

Ф О Р М А

**анкеты оценки качества предоставления государственных услуг,
оказываемых государственными учреждениями Республики
Марий Эл, находящимися в ведении Министерства культуры, печати
и по делам национальностей Республики Марий Эл**

| Оценка качества предоставления государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Марий Эл, находящимися в ведении Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл | | | | |
|--|--|-----------------|--------|---------------------|
| № п/п | Критерии оценки | Оценка качества | | |
| | | отлично | хорошо | неудовлетворительно |
| 1. | Время ожидания в очереди при получении государственных услуг и удовлетворенность графиком работы с посетителями | 83,68% | 15,67% | 0,65% |
| 2. | Вежливость и компетентность сотрудников, взаимодействующих с заявителем при предоставлении государственных услуг | 83,97% | 15,46% | 0,57% |
| 3. | Комфортность условий в помещении, в котором предоставлены государственные услуги | 78,94% | 20,57% | 0,49% |
| 4. | Доступность информации о порядке предоставлении государственных услуг | 76,73% | 21,96% | 1,31% |
| 5. | Удовлетворенность информированием о порядке оказания государственных услуг | 80% | 19,3% | 0,7% |
| 6. | Удовлетворенность результатом получения государственной услуги; | 87,72% | 11,49% | 0,79% |
| 7. | Наличие факторов взимания дополнительной платы за предоставление государственной услуги, кроме случаев, установленных законодательством. | 80,5% | 18,2% | 1,3% |