

С В Е Д Е Н И Я

**о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими в
Министерство культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл
за 2022 год**

Адресат-получатель обращений	Количество обращений			Поступило обращений по вопросам																	Итого							
	письменные	устные	всего	разъяснено	удовлетворено	отказано	в стадии рассмотрения	промышленности	строительства и ремонта	агропромышленности	транспорта	связи	финансов и деятельности банков	образования, науки и культуры	защиты защиты	работы органов местной самоуправления	работы органов внутренних дел	работы судов, прокуратуры, органов исполнения	торговли, оказания бытовых услуг	коммунального хозяйства		социальная, социальная	жизнь	репутация	выплаты заработной платой	труда и занятости	разным	
Администрация Главы Республики Марий Эл Управление по работе с обращениями граждан	312	7	319	298	0	0	21	40	40	0	0	0	0	78	3	10	34	0	0	14	2	3	8	8	8	13	106	319

Министр

Наименование должности
руководителя

К.А. Иванов

(расшифровка подписи)

(подпись)

Серебрякова Екатерина Сергеевна
34-18-51

**Информация
о состоянии работы с обращениями граждан
в Министерстве культуры, печати и по делам национальностей
Республики Марий Эл за 2022 год**

В период с 1 января по 30 декабря 2022 года в Министерство культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл (далее – министерство) поступило всего 319 обращения граждан, из них письменных – 312, устных – 7 по следующим вопросам:

строительства – 40;

образования, науки и культуры – 78;

здравоохранения – 3;

работы органов власти и местного самоуправления – 10;

работа судов, прокуратуры, органов юстиции – 34;

коммунального хозяйства – 14;

соцзащиты, соцобеспечения – 2;

жилья – 3;

религии – 8;

выплаты заработной платы – 8;

труда и занятости – 13;

иные вопросы – 106;

в стадии рассмотрения – 21;

По 298 обращениям были даны разъяснения.

На все рассмотренные обращения даны исчерпывающие ответы.

При рассмотрении обращений граждан соблюдались сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальник отдела



Е.В.Егошина