|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ  к приказу Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл  от 6 декабря 2022 г. № 282 |

**Ф О Р М А**

**анкеты оценки качества предоставления государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Марий Эл, находящимися в ведении Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Оценка качества предоставления государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Марий Эл, находящимися в ведении Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл | | | | |
| №  п/п | Критерии оценки | Оценка качества | | |
| отлично | хорошо | неудовлетворительно |
| 1. | Время ожидания в очереди при получении государственных услуг и удовлетворенность графиком работы с посетителями | 79,7% - | 19,8% | 0,5% |
| 2. | Вежливость и компетентность сотрудников, взаимодействующих с заявителем при предоставлении государственных услуг | 81% | 18,6% | 0,4% |
| 3. | Комфортность условий в помещении, в котором предоставлены государственные услуги | 75,3% | 23,5% | 1,2% |
| 4. | Доступность информации о порядке предоставлении государственных услуг | 74,3% | 25% | 0,7% |
| 5. | Удовлетворенность информированием о порядке оказания государственных услуг | 77,5% | 21,5% | 1% |
| 6. | Удовлетворенность результатом получения государственной услуги; | 77,7% | 21,7% | 10,6% |
| 7. | Наличие факторов взимания дополнительной платы за предоставление государственной услуги, кроме случаев, установленных законодательством. | 76% | 21,8% | 2,2% |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_