

**План мероприятий**  
по проведению независимой оценки качества работы организаций,  
оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г. (прогноз)	2017г. (прогноз)	2018г. (прогноз)
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, в процентах	22,1	33,0	45,0	35,0
2.	Количество муниципальных образований в Республике Марий Эл на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	11	50	85	100

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при Министерстве культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл (далее Общественный совет; Минкультуры Республики Марий Эл) по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка), а также обсуждение с приглашением отделов культуры администраций муниципальных образований Республики Марий Эл по итогам проведения независимой оценки учреждений культуры	раз в полугодие	Минкультуры Республики Марий Эл
2.	Утверждение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры	ежегодно до 1 марта	Общественный совет
3.	Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, подведомственными Минкультуры Республики Марий Эл, оформление Минкультуры Республики Марий Эл решения об определении организации-оператора	ежегодно до 1 марта	Минкультуры Республики Марий Эл
4.	Сбор, анализ информации, анкетирование организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры	Ежегодно в течение периода, указанного в государственном контракте	Организация-оператор

5.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Минкультуры Республики Марий Эл	ежегодно	Общественный совет
6.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг и предложений по их улучшению в организации, подведомственные Минкультуры Республики Марий Эл	ежегодно	Минкультуры Республики Марий Эл
7.	Своевременное размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Минкультуры Республики Марий Эл на сайте (bus.gov.ru) и официальном сайте министерства	ежегодно	Минкультуры Республики Марий Эл
8.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета, а также реализация указанного плана	ежегодно	Организации, подведомственные Минкультуры Республики Марий Эл
9.	Сбор, анализ отчетов уполномоченных отделов культуры администраций муниципальных образований по результатам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры	раз в квартал	Минкультуры Республики Марий Эл
10	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности республиканских и муниципальных организаций культуры по охвату независимой оценкой качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	ежегодно	Минкультуры Республики Марий Эл
11	Методическое сопровождение уполномоченных отделов культуры администраций муниципальных образований по вопросам организации независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры	постоянно	Минкультуры Республики Марий Эл